



*biedt inspiratie en kan helpen bij  
het maken van afwegingen in het werk*

## Werken vanuit vertrouwen



Waarden: open, inclusief en integer

Als overheid willen we betrouwbaar zijn. Dit kan alleen door vertrouwen te hebben in de mensen waarvoor we ons werk doen. Doen wat je belooft en duidelijk zijn in wat wel en niet kan, draagt bij aan onze geloofwaardigheid.

## Werken vanuit dienstbaarheid



Waarden: behoorlijk, toegankelijk en dienstverlenend

Mensen moeten bij de overheid terecht kunnen en gehoor kunnen vinden. We zijn daarom begrijpelijk en bereikbaar. Regels en procedures moeten eenvoudig zijn.

## Werken vanuit legitimiteit



Waarden: rechtmatig en rechtvaardig

We houden ons aan wetten en regels, maar realiseren ons dat de bedoeling van de wet belangrijker is dan de regel zelf en daarbij kijken wij of maatwerk nodig is.

Je hebt als ambtenaar een bijzondere positie. Je werkt voor mens en maatschappij. Dat is een behoorlijke verantwoordelijkheid met rechten en plichten. Mensen moeten er op kunnen vertrouwen dat je werkt vanuit rechtvaardigheid, gelijkwaardigheid en respect. En dat we ons uiterste best doen om hun situatie echt te begrijpen voordat we met oplossingen komen. Ook in moeilijke situaties staat het waardengedreven werken centraal, maar wat betekent dat in jouw dagelijkse werk? Is het altijd duidelijk en denken jouw collega's er ook zo over? Tegen welke dilemma's loop je aan en wat doe je dan wel of juist niet?

In de Gids Ambtelijk Vakmanschap vind je de basisprincipes en waarden voor ambtelijk vakmanschap. Het biedt inspiratie en kan je helpen bij het maken van afwegingen in het werk. Kom je er niet uit? Dan helpen we je graag verder!



### **Werken vanuit de opgave**

Waarden: grenzeloos samenwerken en mensgericht  
We richten ons op concrete verbeteringen in het leven van mensen. We werken aan deze maatschappelijke opgaven met de bedoeling centraal en daar waar nodig over de grenzen van de ministeries, bestuurslagen en organisaties heen.



### **Werken vanuit verantwoordelijkheid**

Waarden: doelgericht, doelmatig en aanspreekbaar  
We nemen verantwoordelijkheid voor hoe wij werken aan de publieke zaak en zijn daarop aanspreekbaar. Wij willen verspilling tegengaan zodat belastinggeld goed wordt besteed.



### **Werken vanuit verantwoording**

Waarden: navolgbaar en transparant  
We geven anderen de mogelijkheid om te laten zien hoe keuzes tot stand zijn gekomen en welke afwegingen daarbij zijn gemaakt. We zijn bereid inzicht te geven in ons werk en uitleg te geven.



### **Werken vanuit professionaliteit**

Waarden: vakkundig, kritisch en verbeteringsgericht  
Als ambtenaar zijn we een belangrijke schakel tussen politiek en maatschappij. Onze inbreng is vakkundig, feitelijk en kritisch. We maken zorgvuldige afwegingen.

## Aan het werk met de Gids Ambtelijk Vakmanschap

De gids is er ter inspiratie voor je werkwijze en om richting te geven aan je dagelijks handelen. Betrek het bij je werk, of ga in gesprek over wat een waarde of principe betekent bij jou in de praktijk.

Daar heb je wellicht zelf al een manier voor gevonden en er is divers materiaal beschikbaar om mee aan de slag te gaan. Ons ambtelijk vakmanschap krijgt immers iedere dag weer betekenis in het werk.

Je kunt gebruik maken van:

- In gesprek over dilemma's
- Workshops
- Filmlezingen
- Video's en werkmateriaal De Bedoeling
- KrisKrasgesprekken met collega's van andere organisaties



*Scan de code om direct naar de gids te gaan*

De complete Gids vind je op onze website met tips en voorbeelden om hier concreet mee aan de slag te gaan. Met regelmaat vullen we dit aan. code of ga naar **[www.grenzeloosamenwerken.nl](http://www.grenzeloosamenwerken.nl)**

Nieuwsgierig geworden?

Scan de QR-code of ga naar [www.grenzeloosamenwerken.nl](http://www.grenzeloosamenwerken.nl)

