



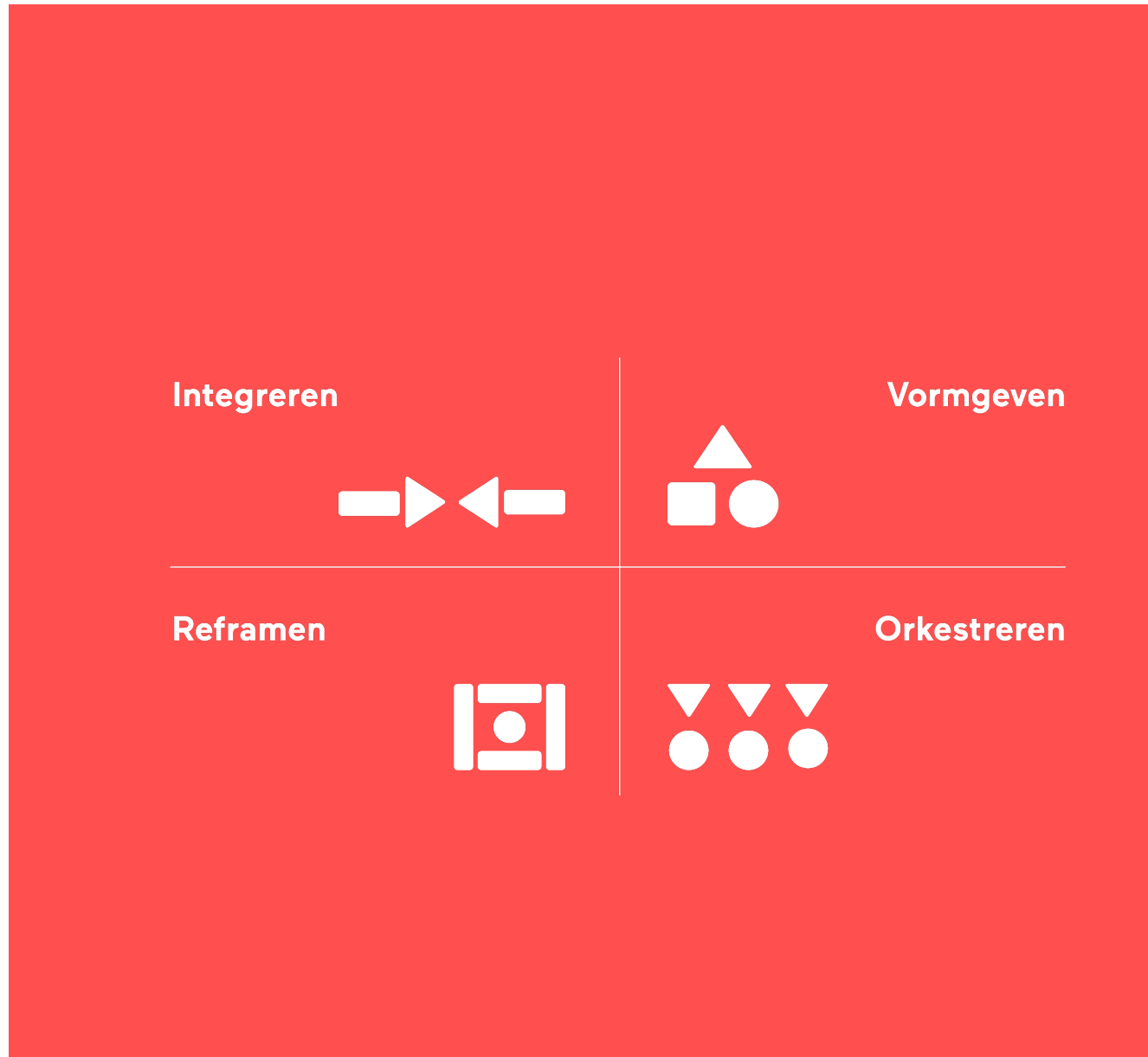
PONT

De Publieke
Ontwerppraktijk

Steeds vaker staat
onze samenleving
voor complexe
vraagstukken



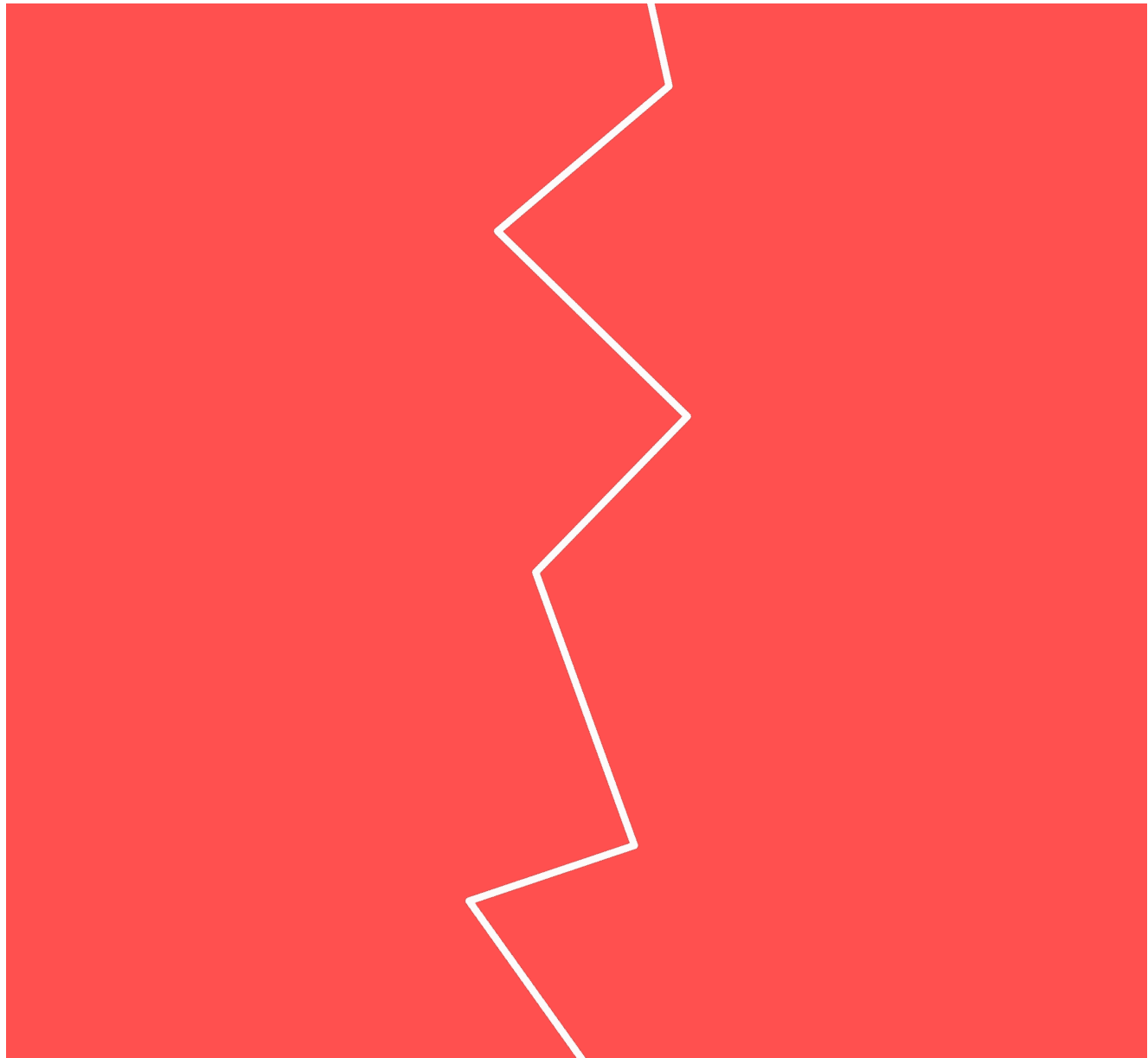
Een ontwerpende
aanpak is hiervoor
in potentie heel
geschikt



**Klinkt mooi,
toch?**

Maar ...

**Publieke
organisaties en
ontwerpers
werken volgens
een fundamenteel
verschillende
logica**



Recht op het doel af

Onderzoeken wat het doel
eigenlijk is

Strakke planningen

Gaandeweg bijsturen

Zichtbare resultaten

Moeilijk meetbare
maatschappelijke
effecten

**Om meer impact
te maken ...**

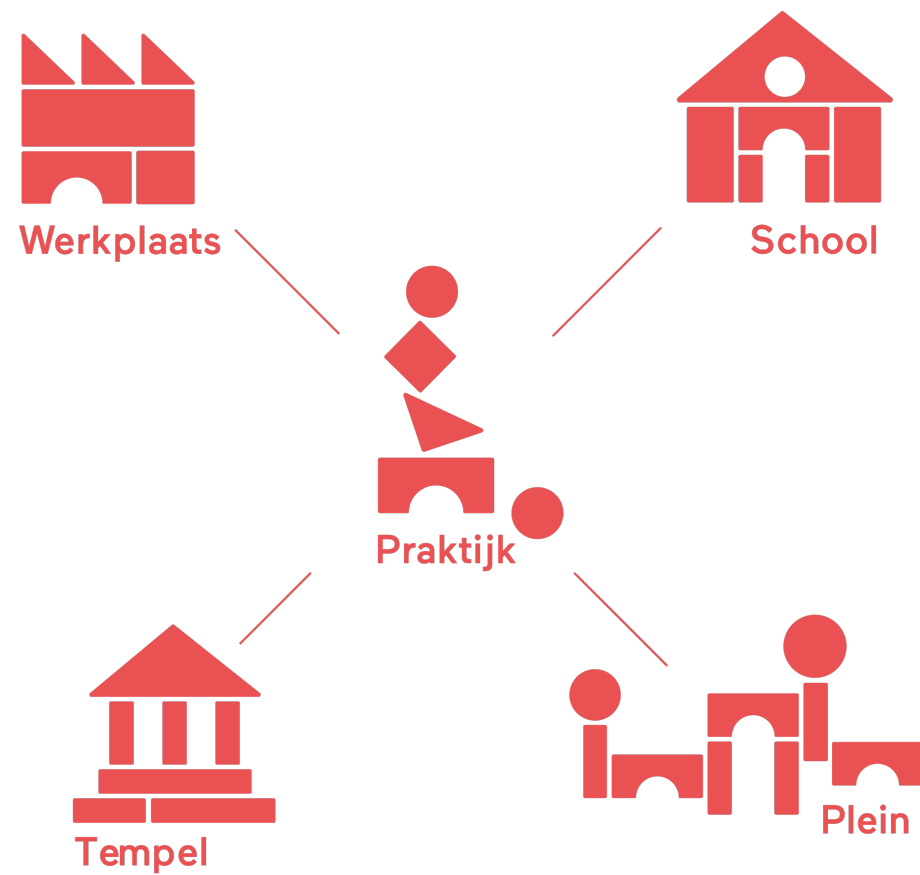
**moet er een brug
worden geslagen tussen
de ontwerpsector en
het publieke domein**

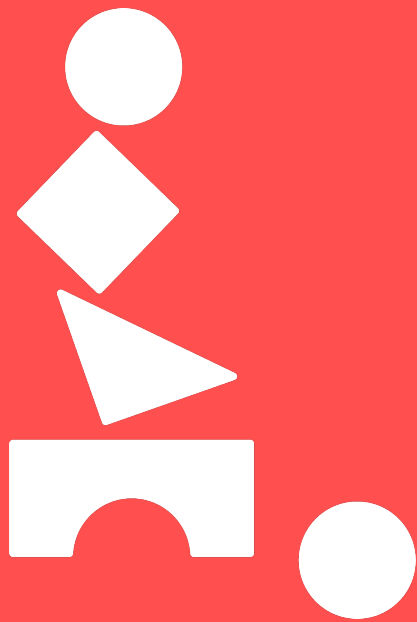
**Eerste helft
2023:
programma
ontwikkeling**



**Oktober 2023:
Lancering PONT**

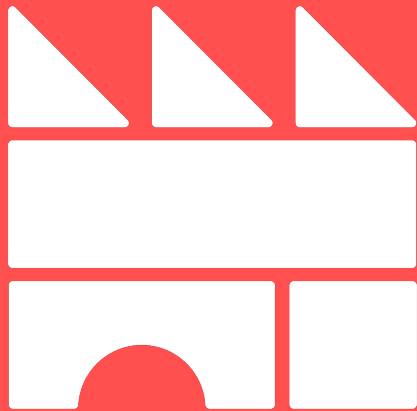






De Praktijk

- Volgt een aantal bestaande ontwerppraktijken in Nederland
- Staat hen bij met impactcoaches die helpen omgaan met belemmeringen in de praktijk
- Haalt zo algemene lessen op en ontwikkelt interventies waar andere ontwerptrajecten hun voordeel mee kunnen doen



De Werkplaats

- Werkt aan 'kwesties' die naar voren komen in de Praktijk, zoals:
 - overbruggende taal
 - passende inkoopprocedures
 - impact meetbaar maken
- Ontwikkelt instrumenten, methoden en technieken die belemmeringen in de praktijk verzachten



De School

- Biedt een leven-lang-leren aanbod van diepgaandere opleidingen tot laagdrempelige workshops
- Voor zowel ontwerpers als ambtenaren: leren over de context van de samenwerkingspartner
- Scherpt aanbod aan op basis van inzichten uit de Praktijk en de Werkplaats



De Tempel

- Organiseert reflectie en samenleren met intervisie en coaching
- Voor zowel ontwerpers als ambtenaren, in groepen met een gedeelde uitdaging:
 - hoe vul je de rol van ontwerper bij een kleine gemeente in?
 - hoe vergroot je het draagvlak voor een ontwerpende aanpak in een organisatie?



Het Plein

- Brengt het verhaal over de meerwaarde van ontwerp onder de aandacht bij een groot publiek
- Inspireert actief door goede voorbeelden, geleerde lessen en ervaringen uit de praktijk te delen
- Organiseert programma voor ontmoeting en uitwisseling

Orkestreren

- Dirigent of jazzimprovisatie?
- Leren, schalen en door-zetten
- Interventies in samenhang brengen
- Formuleren van spelprincipes

Doortrappen

vijf uitgangspunten

Het programma van Doortrappen is gebaseerd op vijf uitgangspunten. Het zijn de belangrijkste lessen geleerd uit de pilot en vormen de basisprincipes.

2

van- en door ons

De kans is groot dat een bevoogdende of betuttelende boodschap de oudere fietser niet bereikt. Wat werkt wel? Geef de doelgroep het gevoel dat Doortrappen 'van- en door ons' is en stimuleer ervaringen en tips onderling te delen.



1

herkenbaarheid en herhaling

De Doortrappenboodschap is in herkenbare stijl vormgegeven. Herhaling en consistent doorvoeren van deze stijl leidt tot herkenning bij de oudere fietser, bijv. met flyers bij de fietsenmaker. Het opstellen van een lokale communicatiekaart kan veel inzicht bieden in geschikte lokale kanalen binnen uw gemeente.

'Mobiel blijven, wat moet ik daar dan voor doen?'
Art, 67, Doortrapper

3

verbind fietsveiligheid & bewegen

Mensen vinden bewegen, sporten en actief zijn -meestal- leuk, en het is bovendien een favoriet gespreksonderwerp. Verbind de boodschap over veiligheid met wat mensen graag doen. Daarmee vergroot je de impact van de communicatie. Door samen te werken met de afdelingen sport, welzijn en zorg, benut je elkaars kennis en netwerk en daarmee het succes van Doortrappen.



4

werk samen met lokale partners

Van maart tot en met september worden er tal van lokale activiteiten georganiseerd waar ouderen samen bewegen en fietsen. Het loont om hierop aan te sluiten en met de organiserende vrijwilligers samen te werken. Omarm het enthousiasme en geef vrijwilligers de tools en het vertrouwen om de Doortrappenboodschap over te brengen aan hun achterban. En... hou het praktisch.



5

van onbewust naar ambassadeur

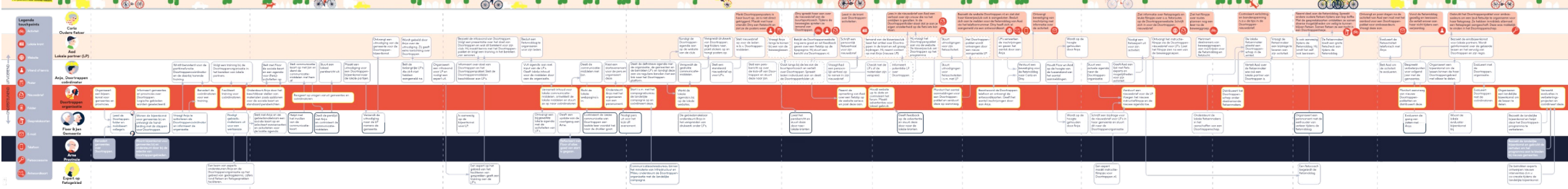
Het kost tijd, herhaling en veel kleine stapjes voordat een onbewuste oudere fietser openstaat voor fietstraining. Zorg daarom ook voor kleine, laagdrempelige interventies. Een gesprek over fietsonzekerheden met de buurvrouw of een instructiefilmpje 'veilig opstappen' helpen ook.

'Vorig jaar vertelde mijn dochter over zo'n fietsspiegel. Ik ga er komende week één aanschaffen.'
Johan, 73, Doortrapper

'Tijdens de koffie na de wandelgroep vind ik een gesprek over fietsen leerzaam en gezellig.'
Anke, 80, Doortrapper



Service Blueprint
doortrap.nl



- 1. Contact opnemen met de klant
- 2. De klant wordt geholpt door de medewerker van de klantenservice
- 3. De medewerker van de klantenservice wordt ondersteund door de medewerker van de juridische afdeling
- 4. De medewerker van de klantenservice wordt ondersteund door de medewerker van de financiële afdeling
- 5. De medewerker van de klantenservice wordt ondersteund door de medewerker van de juridische afdeling
- 6. De medewerker van de klantenservice wordt ondersteund door de medewerker van de financiële afdeling
- 7. De medewerker van de klantenservice wordt ondersteund door de medewerker van de juridische afdeling
- 8. De medewerker van de klantenservice wordt ondersteund door de medewerker van de financiële afdeling



Dialogoog

- Hoe kunnen we de 'gelijkgerichte krachten' als opgavergericht, PONT, actieonderzoek, theory U, bundelen en productief maken? Dus: $1 + 1 = 3$. Structureel?
- Ontwerpde aanpak kan veel 'doen' toevoegen aan intenties, overtuigingen etc. Dus. experimenteren en vooral, gedisciplineerde terugkoppeling / leren. Methodologisch. Hoe dan?
- Lange termijn impact. Wat is nodig is om de lange lijnen te volgen en vol te houden? Droom eens met elkaar wat we kunnen doen om lopende programma's te verknopen, wat voor nieuwe samenwerkingen we kunnen opstarten? (en wat moeten we afbouwen?)



DePubliekeOntwerppraktijk.nl

