



# Lessen uit de praktijk

Opgavegericht werken in gemeente Heemskerk

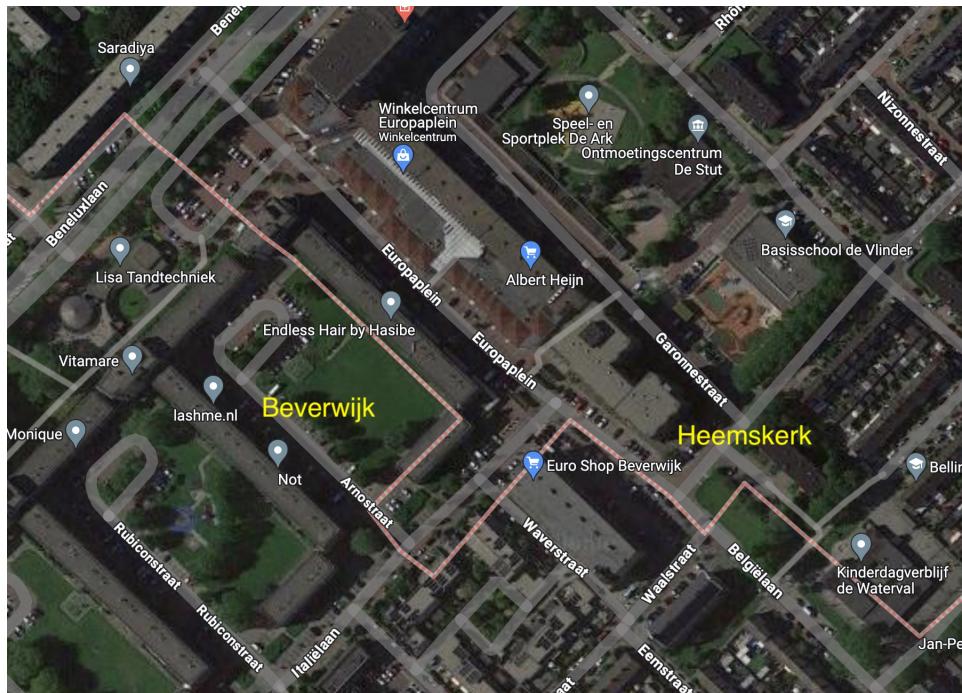
Vera Eijsvogel  
Lisette van 't Veer  
Marit van der Toorn

# Van theorie naar praktijk

- Onderzoek uit 2020
- 7 opgaves bij JenV
- Door de NSOB



# Opgavegericht werken op Europaplein Heemskerk



- Plein op de grens van twee gemeenten
- Hangjongeren, foutief verkeersgebruik, dealen, afval, verwaarlozing, ondermijning
- Sociaal, fysiek en veiligheidsdomein

# Vertrouwen en openheid

- Expliciteer de politieke belangen die er spelen; van de organisatie naar de buitenwereld toe. Dit vraagt ook om intern afstemmen
- Maak inzichtelijk wanneer het werken vanuit de opgave en prioriteiten vanuit de politiek (bijv. regeerakkoord) elkaar kruisen.
- OGW vereist vertrouwen, niet alleen als smeerolie maar hoofdzaak



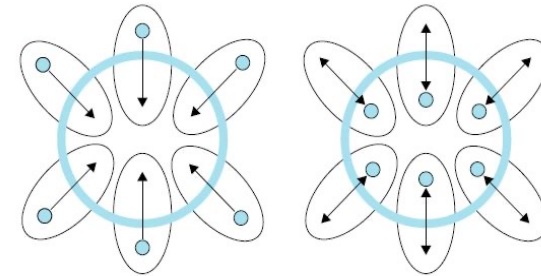
# Balkon en de dansvloer

- In en uitzoomen: je moet voortdurend de verbinding leggen tussen het grote verhaal en wat er gebeurt in de praktijk.
- Opgavegericht werken is geen nieuw begin maar een vervolg



# Samenwerken over grenzen heen

- OGW vereist gedeeld eigenaarschap: deelnemers zitten aan tafel, maar stappen we ook echt in op de opgave? En wie is dan 'trekker'?
- Maak ruimte voor inbreng en deelsucces van partners



*Whole system in the room*



# OGW en de lijn

- Wees je bewust van de rol van het leiderschap: opgavegericht werken gebeurt laag maar kan niet zonder de top.
- OGW is meer dan een buitenboordmotor. OGW wordt vaak buiten de lijn georganiseerd maar moet uiteindelijk ook impact hebben op het werken binnen
- OGW is niet alleen maar leuk; het is een manier om maatschappelijk resultaat te halen en gewoon hard werken



# Spanningen in het systeem

- Ondersteunde systemen zijn leidend; dus ontwikkel je systemen zo dat ze opgavegericht werken ondersteunen.
- Ontwikkel bijpassende vormen van evalueren en verantwoorden.

Zoals:

- Organisatiestructuur
- Bevoegdheden
- Capaciteit
- Financiën
- Verantwoording
- Huisvesting
- ICT





# De fases van een opgave

