

Aan de slag met Ambtelijk Vakmanschap: Dilemmakaarten Loyale Tegenspraak



Naam werkvorm	Dilemmakaarten Loyale Tegenspraak Aan de hand van de dilemmakaarten Loyale Tegenspraak in gesprek over jullie eigen ervaringen rondom het geven en ontvangen van loyale tegenspraak.
Waarom doe je deze werkvorm en waar helpt het bij?	Hoe speelt loyale tegenspraak in jouw team? Welke dilemma's worden ervaren? Wat kun je doen om de ruimte voor het geven en ontvangen van loyale tegenspraak te vergroten? Aan de hand van de dilemmakaarten ga je met je team in gesprek over jullie eigen ervaringen rondom het geven en ontvangen van loyale tegenspraak.
Voor wie is deze werkvorm?	Deze dilemmakaarten zijn in principe geschikt voor alle doelgroepen. De werkvorm werkt wel het beste als in ieder geval een deel van het team al wat langer met elkaar samenwerkt, zodat zij de dilemma's herkennen en kunnen putten uit eigen en onderlinge ervaringen. De dilemmakaarten helpen om te reflecteren en het gesprek te voeren over loyale tegenspraak in de eigen werkpraktijk. Daarnaast kunnen afspraken gemaakt worden over hoe jullie als team gaan werken aan het vergroten van de ruimte voor loyale tegenspraak in jullie eigen omgeving.
Begeleiding	Op onze website kun je de dilemmakaarten vinden zodat je zelf aan de slag kunt gaan. Je kan er ook voor kiezen om een begeleiding vanuit Grenzeloos Samenwerken aan te vragen of van bijvoorbeeld een (eigen) opgavecoach.
Vorbereiding	<ul style="list-style-type: none"> - Welke dilemma's rondom loyale tegenspraak spelen er in het werk? Vraag de deelnemers om de dilemmakaarten alvast te bestuderen en na te denken over de volgende vragen: <ul style="list-style-type: none"> o Welk dilemma springt er voor jou uit? Aan welke eigen ervaring moet je hierbij denken? o Welk dilemma speelt binnen jullie team? Aan welke eigen ervaring moet je hierbij denken? - De Gids Ambtelijk Vakmanschap kan meegestuurd worden ter verkenning en inspiratie. Loyale tegenspraak is immers onderdeel van je ambtelijk vakmanschap. De gids wordt niet gebruikt tijdens de werkvorm maar kan wel helpen om na te denken over de rol van de ambtenaar in relatie tot het geven en ontvangen van tegenspraak. Het principe 'professionaliteit' gaat dieper in op het geven en ontvangen van tegenspraak. - Verstuur een uitnodigingstekst aan de deelnemers, een voorbeeld vind je onderaan.
Programma	<p>Welkom en introductie 5min</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welkom heten, voorstellen begeleiders - Korte introductie en waarom we met loyale tegenspraak aan de slag gaan (nieuwe manier van werken, vraagt dat je kritisch en verbeteringsgericht te werk gaat, en wanneer het nodig is je tegenspraak geeft en daar andersom ook voor open te staat. Je handelt niet alleen vanuit kennis en expertise, ook vanuit waarden en met de mensen voor ogen voor wie je het doet). <p>Starter 15min</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doe een of meerdere van onderstaande starters om iedereen iets te laten doen en aan het woord te laten. Ook een moment om te kijken of er al (veel) kennis is over loyale tegenspraak.

	<ul style="list-style-type: none"> - Associëren op de term ambtelijk vakmanschap: wat betekent het voor jou? <p>Ga staan als je precies weet wat ambtelijk vakmanschap inhoud – Ga zitten als je echt geen idee hebt wat daar mee bedoeld wordt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Associëren op de term loyale tegenspraak: wat betekent het voor jou? <p>Ga staan als je precies weet wat ambtelijk vakmanschap inhoud – Ga zitten als je echt geen idee hebt wat daar mee bedoeld wordt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Delen van verhalen over loyale tegenspraak: wanneer heb jij tegenspraak gegeven en hoe ging dat? <p>Ambtelijk Vakmanschap 5min</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitleg over eigen traject en voorbeelden. - Rijksbreed programma, Gids Ambtelijk Vakmanschap, ontwikkeld met inbreng van veel rijkscollega´s. Ter inspiratie en om te helpen om afwegingen te maken bij dilemma´s. <p>--- Dilemmakaarten uitdelen en in kleine groepjes uiteen-----</p> <p>Ronde 1 Persoonlijke ervaringen met loyale tegenspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welk dilemma springt er voor jou uit? Waarom? - Aan welke eigen ervaring moet je denken? Wat gebeurde er? - Wat ging goed? Wat had je anders kunnen doen? <p>Ronde 2 Ervaringen met loyale tegenspraak binnen jullie team:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welk dilemma speelt binnen ons team? Waarom? - Benoem een specifieke situatie. Wat gebeurde er? - Wat ging goed? Wat hadden we anders kunnen doen? - Wat hebben we hierin nodig van elkaar, van de leidinggevende, de organisatie etc.? <p>Opbrengst 15min</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welke dilemma´s spelen er binnen het team? - Welke inzichten zijn er opgedaan tijdens de gesprekken? - Wat hebben wij nodig als team om tegenspraak een onderdeel te maken van onze dagelijkse praktijk? Hebben we daar hulp bij nodig? Zo ja, van wie? - Wat heeft een vervolg nodig? Waar zou een vervolgssessie over kunnen gaan? Wie bereid dit voor? <p>Afronding 5min</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dank voor inbreng en openheid. - Maak een terugkoppeling van de sessie (ook fijn voor wie niet kon deelnemen) - Meer informatie: grenzeloosamenwerken.nl
Tijdsduur	1,5 tot 2 uur
Min – max aantal deelnemers	Deze werkvorm werkt het beste met bestaande teams/afdelingen of een groep met dezelfde functie. Je hebt dan gezamenlijke dilemma´s, waar iedereen zich in herkent. Maximale groepsgrootte 25 personen.
Setting en locatie	De ruimte dient groot genoeg te zijn om zowel met de groep plenair bij elkaar te zitten en het gesprek te voeren, als in kleine groepjes uiteen te gaan.
Benodigdheden	<ul style="list-style-type: none"> - Dilemmakaarten Loyale Tegenspraak - Flyer gids Ambtelijk Vakmanschap (fysiek, ook via GS, of print deze hier). - Flipover voor terugkoppeling - Stiften

Voorbeeld uitnodigingstekst:



Onderwerp: Dilemmakaarten Loyale Tegenspraak

Beste.....

Loyale tegenspraak, wat is dat nu precies? En wat betekent het voor jou in je dagelijkse praktijk? Tegen welke dilemma's loop jij aan? Wat gaat goed, wat kan beter en wat heb je nodig?

Tijdens deze sessie gaan we met elkaar in gesprek over wat het betekent om ambtenaar te zijn en hoe dat eruitziet in de dagelijkse praktijk. Daarnaast gaan we in gesprek over het willen, mogen en kunnen uiten van je professionele mening. Hoe ga je om met het geven én ontvangen van loyale tegenspraak en welke dilemma's kom je daarbij tegen? Ter voorbereiding vragen we jullie om de Dilemmakaarten Loyale Tegenspraak alvast diagonaal door te lezen (welke dilemma springt er voor jou uit? En welk dilemma speelt binnen ons team?).

We zien je graag om ..dag om uur (locatie/adres).

Tot dan,
Hartelijke groet,
.....